

## حل النزاعات

Naviextras هي علامة تجارية مسجلة في البلدان التالية: المجر، والولايات المتحدة الأمريكية، وأستراليا، والصين، وروسيا، واليابان، وكوريا، وهونغ كونغ، وفي أراضي الاتحاد الأوروبي.

المقر المُسجّل لشركتنا: NNG LLC Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Hungary.

إذا كان لديك أي أسئلة أو شكوى، يُرجى الاتصال بفريق الدعم لدينا على <https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/>. بعد فتح التذكرة، سيتصل بك زملاؤنا.

يستند دعم المستخدم النهائي الذي يُقدّمه فريق خدمة العملاء لدينا كرد

على استفسارك الفردي إلى المعلومات المتاحة لفريق خدمة العملاء لدينا في الوقت الحالي. ومن ثمّ، لا تعتبر النصيحة معلومات رسمية للمنتج ولا معلومات مُعدّة للنشر في المستقبل. بل تحتوي النصيحة على معلومات سرية وهي مخصصة للشخص المذكور فقط. لا يُسمح بنسخ كل الاتصالات أو أي جزء منها أو نشرها.

في حالة عدم رضاك أو عدم موافقتك على الرد الذي تلقينته من فريق خدمة العملاء لدينا، يمكنك تقديم شكوى أمام:

**1. هيئة حل النزاعات البديلة المختصة، وهي مجلس بودابست للتحكيم.**

العنوان: 991016 Budapest, Krisztina krt.

عنوان المراسلة البريدية: 101253 Budapest, Pf.:

الهاتف: 488-2131 (1)

البريد الإلكتروني: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

موقع الويب: <https://bekeltet.bkik.hu/>

**2. يمكنك رفع دعوى أمام الجهة المختصة الهيئة المجرية لحماية المستهلك.**

تفاصيل الاتصال بالهيئة حيث توجد شركة NNG:

Budapest Főváros Kormányhivatala

العنوان: III. em..191051 Budapest, Sas u.

الهاتف: +36 1 450-2598

البريد الإلكتروني: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)

موقع الويب: [https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-](https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017)

[foosztaly-2017](https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017)

**3. إذا كان محل إقامتك ومقر شركتنا في بلدان مختلفة، ولكن في أراضي الاتحاد الأوروبي أو أيسلندا أو النرويج، فأرسل مطالباتك**

القانونية إلى منصة حل النزاعات عبر الإنترنت التي تُشغّلها وتوفرها المفوضية الأوروبية والتي يمكن الوصول إليها

عبر <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> للوصول إلى تسوية بعيدًا عن أروقة المحاكم.